



Sie lesen folgende Werbeanzeige:

Deutsch? Na klar!

Deutsch online lernen

Lernen Sie Deutsch von zu Hause aus!

Ein umfangreiches Online-Sprachpaket mit Zusatz-DVD und Arbeitsbuch hilft Ihnen, besser Deutsch zu sprechen und zu schreiben.

Die 15 Lektionen sind locker und modern mit vielen ansprechenden Fotos und Videos aufgebaut. Bei vielen Übungen können Sprachtrainer online um Hilfe gebeten werden.

Sie erhalten:

- Online-Zugang
- DVD
- Arbeitsbuch

Deutsch? Na klar!

Preis: € 59,95

Verlag: Neue Medien Gustavshafen
 Hauptstraße 29
 20765 Gustavshafen
www.neuemediengustavshafen.de



Sie haben den Online-Zugang bestellt und bezahlt. Leider sind Sie nicht zufrieden. Schreiben Sie an den Verlag und beschweren Sie sich.

Behandeln Sie entweder

a) mindestens drei der folgenden Punkte
 oder

b) mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Warum Sie sich für das Sprachpaket "Deutsch? Na klar" entschieden haben.
- Beschreiben Sie, warum Sie sehr unzufrieden sind.
- Machen Sie Vorschläge, wie "Deutsch? Na klar" verbessert werden sollte.
- Nennen Sie Ihre Forderungen an den Verlag.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



In der Zeitung haben Sie folgende Anzeige gelesen:



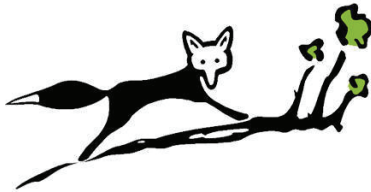
DEUTSCH LERNEN IN DER WALDSCHULE

Die Waldschule in der Nähe von Neustadt bietet einen anregenden Rahmen für einen intensiven Deutschkurs. Die Waldschule liegt in einem größeren Waldgebiet circa drei Kilometer außerhalb der Stadt.

Qualifizierte Deutschlehrer unterrichten Gruppen von max. sechs Teilnehmern, was einen raschen Lernfortschritt garantiert. Die Deutschkurse werden jeweils für mindestens zwei Wochen angeboten.

Die Unterrichtsräume sind mit modernster Technik ausgestattet. Jedem Teilnehmer steht ein Computer mit Internet-Zugang zur Verfügung. Unterbracht sind die Teilnehmer in einem freundlichen Wohnheim direkt neben der Schule.

Wenn Sie mehr über unsere Angebote erfahren möchten, schicken Sie Ihre Fragen an



Waldschule e.V.
Waldschulweg 3
55123 Neustadt
info@waldschule.de
www.waldschule.de

Sie haben an einem vierzehntägigen Deutschkurs in der Waldschule teilgenommen und waren nicht zufrieden. Schreiben Sie an die Waldschule.

Behandeln Sie entweder

a) mindestens drei der folgenden Punkte

oder

b) mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Erfahrungen mit anderen Sprachschulen
- Erwartungen nach dem Lesen der Anzeige
- Probleme mit der Unterkunft
- weshalb Sie mit dem Unterricht unzufrieden waren

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



In Ihrem Briefkasten fanden Sie folgende Werbung:

Egal ob Auto oder Motorrad - mit der Fahrschule Himmel kommen Sie schnell und preiswert in Fahrt!

Wir unterrichten in hellen und klimatisierten Räumen.
 Wir verfügen über modernste Fahrzeuge.
 Wir bieten alle Klassen und Kurse nach Wahl.

- Intensivkurse
- Ferienkurse
- Nachschulungen

Alle Angebote auch auf Englisch, Russisch oder Chinesisch!
 Führerschein Klasse B schon ab 1159 €!
 Führerschein Klasse A schon ab 949 €!

Inklusive:

- Anmeldung
- 12 Sonderfahrten à 40 €
- 6 Fahrstunden à 30 €
- Vorstellung zur theoretischen Prüfung
- Vorstellung zur praktischen Prüfung zzgl. TÜV-Kosten



Fahrschule Himmel
 Inhaber Lukas Himmel-Klausner
 Amundsenstraße 44
 14469 Potsdam

www.fahrschule-himmel.net

Sie machen bei dieser Fahrschule Ihren Führerschein. Sie sind aber nicht zufrieden.
 Schreiben Sie eine Beschwerde an den Inhaber.

Behandeln Sie darin entweder

a) mindestens drei der folgenden Punkte
 oder

b) mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Berichten Sie, warum Sie sich für die Fahrschule Himmel entschieden haben.
- Erklären Sie, warum Sie unzufrieden sind.
- Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen mit den Fahrlehrern.
- Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen mit dem theoretischen Unterricht.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte,
 eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender,
 die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



Lesen Sie folgende Anzeige:

City-Erlebnis für junge Leute

City Club Hotel

- All-inclusive-Aufenthalt: Buffet für Frühstück und Abendessen, Lunchpaket, alle Getränke im Preis inklusive.
- Große und zweckmäßig eingerichtete Zimmer mit Bad, TV und WLAN
- Dachterrasse mit Schwimmbad, Panoramablick auf die Großstadt
- Fitnesscenter, Klettergarten, Disko mit Programm, Ausflüge

1 Woche ab € 189,-

Genießen Sie die Großstadt mit anderen jungen Leuten

City Club Hotel, Schwarzer Weg 15, 10115 Berlin, www.city-club-hotel.de



★★★★
City Club Hotel

Sie haben die oben stehende Anzeige gelesen und eine Woche im City Club Hotel verbracht. Sie waren mit Ihrem Aufenthalt sehr unzufrieden.

Schreiben Sie an das Hotel und erläutern Sie, warum Sie unzufrieden sind und was Sie fordern. Behandeln Sie entweder:

*a) mindestens drei der folgenden Punkte
 oder*

b) mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- einige Unterschiede zur Werbung
- Entschädigung fordern
- Lage und Verkehrsanbindung
- Verbesserungsvorschläge

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

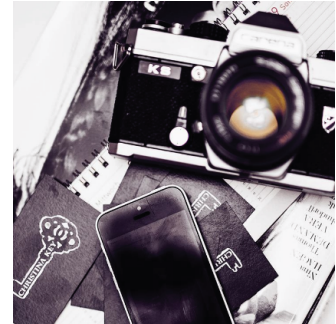
Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



Lesen Sie folgende Anzeige:

Fotografieren für Fortgeschrittene!

Sie besitzen bereits Grundkenntnisse in Fotografie, möchten aber Ihre Technik verbessern. Der erfahrene Pressefotograf Robert Zahn steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite und wird Sie mit den Feinheiten der Bildbearbeitung am Computer und Bildpräsentation bekanntmachen und auf Ihre Fragen individuell eingehen. Am Wochenende bieten wir Exkursionen unter fachlicher Leitung von Herrn Zahn an.



Wir wünschen viel Erfolg!

Kurs 457638
 Leitung: Robert Zahn
 Pressefotograf

Mi. 18.00-20.15 Uhr
 7 Termine, 2 pro Monat
 95 € / 75 €
 Maximal 10 Teilnehmer/innen
Studio "Shooting Werkstatt"
 Nerostraße 13, 63013 Frankfurt
 Web: www.shootingwerkstatt.de
 Mail: studio@shootingwerkstatt.de

Sie haben an dem Fotokurs teilgenommen, waren aber sehr unzufrieden. Nichts war so, wie es in der Ankündigung beschrieben wurde, und auch die Termine wurden kurzfristig geändert.

Schreiben Sie an das Studio und beschweren Sie sich.

Behandeln Sie entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Ihre konkreten Erwartungen an den Kurs
- Kritik an der Kursorganisation
- Kritik am Kursleiter
- Forderungen an das Studio

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



Bei einem Stadtbummel haben die folgende Infobroschüre über ein Blumen-Online-Geschäft erhalten:

HOLLANDBLUMEN-ONLINESHOP

Die Vorteile liegen klar auf der Hand:

Bei uns gibt es keine unnötigen Wege über Groß- und Einzelhandel. All unsere Blumen und Pflanzen stammen direkt vom Gärtner und durchlaufen vor dem Versand eine strenge Qualitätskontrolle.

Doch wir liefern nicht nur Blumen oder Pflanzen für jeden Anlass und Geldbeutel, sondern auch individuelle, geschmackvolle Geschenksets für private und geschäftliche Anlässe.

Wir liefern deutschlandweit mit Frische-Garantie und Sie wählen, wann und wohin die Lieferung gehen soll. Natürlich können Sie Ihre Bestellung auch mit ansprechenden Grußkarten und verschiedensten Dekorationen ergänzen.

Alle Preise verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer und zzgl. Versandkosten.

Die Bezahlung erfolgt mittels Kreditkarte, Paypal, Lastschrift oder per Rechnung.

Gern sind wir von Montag bis Samstag für Sie erreichbar.

Kontakt

Servicetelefon

+49 40 - 2577 6655

service@hollandblumen-onlineshop.de



Sie haben durch den Hollandblumen-Onlineshop jemanden beliefern lassen. Sie sind nicht zufrieden. Schreiben Sie eine Beschwerde an den Hollandblumen-Onlineshop.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Beschreiben Sie ausführlich, für welchen Anlass Sie welche Ware bestellten.
- Erklären Sie den Grund ihrer Unzufriedenheit.
- Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen mit der Service-Hotline.
- Machen Sie Vorschläge, wie der Hollandblumen-Onlineshop seine Leistungen verbessern kann.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



Eine Freundin gab Ihnen folgende Einladung zu einer privaten KOSMETIK-PARTY:

NATUR PUR - Kosmetik-Party

Gönnen Sie sich und IHRER HAUT nur das Beste von Mutter Natur!

Wir bieten Ihnen exklusive Pflegekonzepte für niveauvolle Damen und anspruchsvolle Herren!

Unsere Pflegelinie NATUR PUR für Reinigung, Pflege und Schutz der Haut steht für nachweislich wirksame Naturkosmetik, entwickelt aus einzigartigen Rohstoffen. Unsere Kosmetikartikel gehen Hand in Hand mit dem Respekt vor Mensch und Natur. Wir pflegen einen schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen und verwenden Pflanzenextrakte aus Wildsammlung oder ökologischem Anbau. Unsere Produkte sind vegetarisch und können auf Anfrage auch vegan hergestellt werden. Öko-Test und die Stiftung Warentest haben uns schon mehrfach mit der Note "sehr gut" ausgezeichnet.

Überzeugen Sie sich von den hochwirksamen Inhaltsstoffen! Kommen Sie zu unserer Kosmetik-Party! Testen Sie unsere Produkte sofort oder zu Hause in aller Ruhe!

Wir bieten Ihnen neben nützlichen Tipps und einer umfassenden, hauttypgerechten Beratung: Proben aller angebotenen Kosmetikartikel, interessante Preise und attraktive Rabattaktionen.

Entdecken Sie das verborgene Potenzial der Natur!

KOSMETIK FÜR DAMEN UND HERREN

NATUR PUR

Kontaktieren Sie unsere regionalen Verkaufsagenten
unter: 0800 - 12131415
oder mailen Sie uns: info-verkaufsparty@naturpur.net



Sie haben auf der Kosmetik-Party zahlreiche Produkte gekauft, sind aber nicht zufrieden. Schreiben Sie eine Beschwerde an den Hersteller der Kosmetikprodukte.

Behandeln Sie entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Beschreiben Sie, warum Sie an der Kosmetik-Party teilgenommen haben.
- Erklären Sie, welche Artikel Sie aus welchem Grund gekauft haben.
- Schreiben Sie, womit genau Sie unzufrieden sind.
- Erläutern Sie ausführlich, wie Sie die Beratung empfunden haben.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



Sie haben folgende Werbung gelesen:

KÜCHENHELFER

Würzen Sie Ihren Alltag mit Salz-/Pfefermühlen von Küchenhelfer
Funktion und Design decken Ihren Tisch!

Modell "Salpiper"

Zwei hochwertige Salz-/Pfefermühlen aus einer Materialkombination aus Glas mit hochwertigem Kunststoff und Keramikmahlwerk sowie schwarzem Salz und weißem Pfeffer für die Mühle. Das Herzstück jeder Küchenhelfer-Mühle ist das Keramikmahlwerk. Es ist härter als Stahl, verschleiß- und korrosionsfrei.

Praktisch in der Anwendung:

Mittels Einstellrad stufenlose Wahl der Mahlstärke von fein bis grob.

Das Mahlwerk sitzt bei diesen Salz- und Pfeffermühlen oben und hinterlässt daher keine Mahlsuren auf dem Tisch. Die Salzmühle kann im Vergleich zu konventionellen Salzstreuern mit Löchern nicht verstopfen.

Modell "Salpiper", schwarz/weiß

Artikel-Nr: 237.421.756

Höhe: 19 cm

Garantie: 10 Jahre Garantie auf das Keramikmahlwerk

Pflege: spülmaschinengeeignet

Designpreis: Italo-Design 2017

Besuchen Sie eine unserer Küchenhelferfilialen oder bestellen Sie online unter www.kuechenhelfer-heutefuerimmer.de

Kontakt

Filialen in mehr als 40 Städten Deutschlands!

Hotline: 05 11 / 22 44 66 (täglich 7 - 18 Uhr)

E-Mail: info@kuechenhelfer.de



Sie haben dieses Produkt gekauft. Sie sind mit der Qualität nicht zufrieden. Schreiben Sie an den Hersteller und beschweren Sie sich.

Behandeln Sie entweder

a) drei der folgenden Punkte

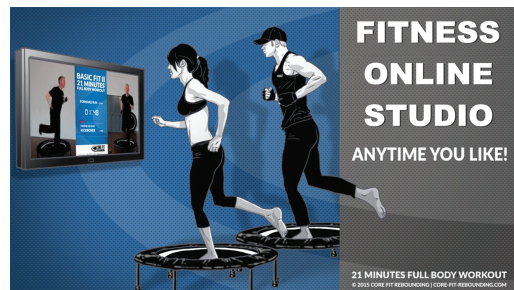
oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Beschreiben Sie, wo und wann Sie dieses Produkt gekauft haben.
- Nennen Sie Gründe, warum Sie sich für dieses Produkt entschieden haben.
- Erklären Sie, warum Sie mit der Produktqualität nicht zufrieden sind.
- Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen mit den Verkäuferinnen/Verkäufern der Service-Hotline.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



Sie haben folgende Anzeige gelesen:

Fitness-Online-Studio: Dein Traumkörper ist kein Traum mehr

Das Wetter ist schlecht, du hast wenig Zeit, aber du möchtest trotzdem etwas für deinen Körper tun? Dann ist das Fitness-Online-Studio genau das Richtige für dich!

Du trainierst flexibel und individuell, wann und wo immer du möchtest.

Wir bieten dir Videos von examinieren Sportwissenschaftlern, die online abrufbar sind. Professionelle Trainer präsentieren dir unsere Work-outs und legen dabei großen Wert auf die korrekte Ausführung aller Übungen.

Wir haben viele verschiedene Programme **für Einsteiger und Fortgeschrittene** im Angebot: Entspannung, Yoga, Bauch-Beine-Po-Arme, Schwung und Energie, Figur in Form, Entzückender Rücken, Intervalltraining, Ausdauertraining, Ganzkörper- und Krafttraining etc.

Du willst noch mehr für deine Gesundheit tun? Dann bestell auch gleich unsere **Ernährungstipps** und **individuellen Ernährungspläne**.

Trainiere eine Woche gratis und entscheide dich dann für eines unserer Angebote:

12 Monate	6 Monate	3 Monate
6,99 €	9,99 €	12,99 €
Perfekt für immer	Perfekt für Deine Traumfigur	Perfekt für mehr Beweglichkeit

**Registriere dich unter
www.fitness-online-studio.net**

Sie haben sich vor zwei Monaten für eines der Trainingsangebote des Fitness-Online-Studios entschieden. Sie sind aber nicht zufrieden. Schreiben Sie eine Beschwerde an den Kursanbieter.

Behandeln Sie entweder

a) mindestens drei der folgenden Punkte
oder

b) mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Erklären Sie, warum Sie das Online-Angebot nutzen wollten und welche Ziele Sie hatten.
- Erläutern welches Angebot und welches Programm Sie während der letzten zwei Monate genutzt haben.
- Beschreiben Sie detailliert, warum Sie unzufrieden sind.
- Erläutern Sie Ihre bisherigen Erfahrungen mit Sport.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



Lesen Sie folgende Werbeanzeige:

KULTUR UND KULINARIK

Fahren Sie mit uns von Berlin "ins Blaue"

Verbringen Sie einen Tag in angenehmer Gesellschaft. Genießen Sie die Fahrt und schauen Sie sich die vorbeiziehende Landschaft in Ruhe an. Plaudern Sie mit den anderen Fahrgästen und lassen Sie sich auf ganzer Linie verwöhnen!

Wir bieten Ihnen für nur unglaubliche **18,99 €**

Frühstück: Frühstücksbuffet - frisch und reichhaltig
Mittagessen: Berliner Spezialitäten - so viel Sie essen können
Kaffee: Kuchen und Torten - zur freien Auswahl.

Lassen Sie sich von unserem Programm überraschen:

Wir besichtigen unterwegs Kirchen, Kloster, Burgen oder Schlösser, machen dabei natürlich entsprechende Pausen. Doch wir erklären Ihnen nicht nur die Sehenswürdigkeiten, sondern bieten Ihnen auch noch zusätzlich das ein oder andere Schnäppchen zum Kauf an! Setzen Sie sich einfach in unseren Bus und genießen Sie einen Tag unter Freunden.

Wir freuen uns auf IHRE TEILNAHME !!!

Gute-Laune-Reisen
 Vulkanstraße
 10315 Berlin-Lichtenberg
 Telefon: 030 - 85 95 65
 gute-laune-reisen@info.de



Sie haben an dieser Fahrt teilgenommen und waren überhaupt nicht zufrieden. Nur der Reisebus hat Ihnen sehr gut gefallen. Schreiben Sie an den Reiseveranstalter und beschweren Sie sich.

Behandeln Sie entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Beschreiben Sie, warum Sie sich für den Tagesausflug entschieden haben.
- Erklären Sie, was Ihnen an dem Besichtigungsprogramm missfiel.
- Beschreiben Sie die Reaktionen der anderen Fahrgäste.
- Erläutern Sie, wie Sie die angebotenen Waren fanden.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



Sie haben folgende Anzeige gelesen:

In Offenbach zu Hause ...

**Sie arbeiten in Frankfurt, können sich aber die exorbitanten Mietpreise nicht leisten?
- Dann kommen Sie zu uns nach Offenbach!**

Wir sind Ihr Ansprechpartner in Sachen preisgünstige Mietimmobilien. Besichtigen Sie unsere erst kürzlich komplett sanierte Anlage Am Berg 22. Wir bieten Ihnen attraktive 2-, 3- oder 4-Zimmer-Wohnungen mit Bad, Gäste-WC und Balkon oder Gartenanteil.

Unsere Makler zeigen Ihnen exemplarisch einige der 150 verfügbaren Etagenwohnungen und klären Sie dabei auf über

- Preise und Kosten
- Vertragsbedingungen
- Mietkaution
- Energieeffizienz

und stehen Ihnen für alle weiteren Fragen zur Verfügung.



Kommen Sie einfach ohne Anmeldung vorbei:
Besichtigung ab sofort jeden Sonntag von 10:00-16:00 Uhr
solange noch Wohnungen frei sind.

ANLAGE AM BERG 22 - 63071 Offenbach
Wohnbaugesellschaft Offenbach Am Berg e. V.
Kontakt: www.wohnbaugesellschaft-offenbach-am-berg.de

Sie waren bei der Besichtigung der Wohnungen. Doch Sie waren mit dem Service nicht zufrieden. Schreiben Sie eine Beschwerde an die Wohnbaugesellschaft.

Behandeln Sie entweder

a) drei der folgenden Punkte
oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Beschreiben Sie, warum Sie sich für die Wohnbaugesellschaft Offenbach Am Berg e.V. entschieden haben.
- Erklären Sie, was Ihnen bei einer Mietwohnung wichtig ist.
- Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen bei der Besichtigung.
- Nennen Sie Ihre Forderungen an die Wohnbaugesellschaft.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



Sie haben Ihren Lieblingskäse gekauft. Auf der Verpackung steht der folgende Text:

Schmelzkäse - Alpengeschmack Die Reinheit der Natur auf ihrem Teller!

Schmelzkäse ist eine besondere Spezialität unter den Käsen und wird aus gereiftem Schnittkäse oder Frischkäse auf Grundlage einer traditionellen Methode weiterverarbeitet und gleichzeitig haltbar gemacht.

Schmelzkäse - Alpengeschmack ist in der modernen Küche besonders beliebt, da vielseitig einsetzbar: Er bindet Soßen und Suppen, verleiht den Gerichten eine feinwürzige Note, ist perfekt zum Überbacken geeignet und darf auf keinem Frühstücks- oder Abendbrotstisch fehlen.

Zutaten:

50 % Käse, Süßmolke, Butter, Schmelzsalze, Natriumphosphate, Natriumcitrate, Polyphosphate, Magermilch aus Kuhmilch, Milcheiweiß, Speisesalz;

Farbstoffe: Paprikaextrakt, Carotin.

10 Scheiben, einzeln in Folie verpackt.

Ungeöffnet mindestens 24 Tage haltbar. Nach dem Öffnen gekühlt lagern.

Artikelnummer: 9977 8855

Hersteller: Molkerei Alpengeschmack
 Lindauer Straße 5
 87437 Kempten
 Tel. 0831-181921
www.molkerei-alpengeschmack.de



Sie haben dieses Produkt gekauft, es war aber verunreinigt. Der Käse enthielt Fremdkörper. Sie sind nach dem Essen erkrankt.

Schreiben Sie einen Brief an den Hersteller, in dem Sie sich beschweren. Behandeln Sie darin entweder

a) mindestens drei der folgenden Punkte
oder

b) mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Erläutern sie, wozu sie diesen Käse verwenden.
- Beschreiben Sie, welche gesundheitlichen Beschwerden sie nach dem Essen hatten.
- Erklären Sie, warum die Fremdkörper gesundheitsgefährdend sind.
- Beschreiben Sie, wen sie außer dem Hersteller noch informiert haben.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



In der Zeitung haben Sie folgende Anzeige gelesen:

Fahrrad - Meister

Wir bieten Ihnen eine riesige Auswahl an Fahrrädern namhafter Hersteller:

Cityräder , Jungen und Kinder Fahrräder , Trekingräder , Mountainbikes , Rennräder oder auch E-Bikes für Senionren.

Für jeden Geldbeutel : Stark reduzierte Fahrräder der vergangenen Saison

Für Ihre Sicherheit : Helme verschiedener Anbieter in diversen Formen ,Farben und Größen

Für die Ausstattung :

Zubehör wir klingeln Körbe , Ständer und Taschen .

Unser Service :

Online -Bestellungen -Niedrig Versandkosten .Reparturen in unserer Werkstatt

Umfangreiches Ersatzteillager Sonderaktionen.

Fahrrad -Meister

Mehringdamm 55

10961 BERLIN - Kreuzberg

Telefon : 030/25 17 181

w.w.fahrrad -meister .net

E -Mail : info @fahrrad - meister .net



Sie haben ein neues Fahrrad gekauft , sind aber nicht zufrieden , schreiben Sie eine Beschwerde an Fahrrad - Meister , ohne gleich mit dem Anwalt zu drohe .

1.Erläutern Sie was für ein Fahrrad Sie für welchen Zweck gekauft haben.

2.Beschreiben Sie das Verhalten der Verkäuferin bzw. Das Verkäufers.

3.Beschreiben Sie die Mängel des Fahrrades .

4.Machen Sie Vorschläge für die Lösung des Problems.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



Sie haben folgende Anzeige gelesen:

Schlüsseldienst- Notservice bundesweit
 Sie haben sich ausgesperrt?
 Wir liefern Ihnen eine saubere und unkomplizierte Lösung
 Schnell, zuverlässig und günstig



Schlüsseldienst-

rufen Sie uns an und einer unserer kompetenten Mitarbeiter ist sofort für Sie da

Unsere Telefonzelle ermittelt Ihnen Standort und schickt Ihnen innerhalb einer Stunde einen erfahrenen Techniker vorbei, der Ihnen die Tür öffnen, ohne sie zu beschädigen

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wir reagieren schnellstmöglich und professionell

- 1 Sie hatten Ihren Schlüssel verloren
- 2 und kamen nicht mehr in Ihre Wohnung hinein
- 3 daher hatten Sie diesen Schlüsseldienst gerufen
- 4 doch waren Sie mit seiner Arbeit nicht zufrieden.



1. Erklären Sie, Warum Sie für diesen Schlüsseldienst entschieden hatten.

2 Erläutern Sie, Warum Sie mit den Leistungen nicht zufrieden sind

3 Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen mit der Service- Hotline

4 Nennen Sie Ihre Forderungen, ohne gleich mit dem Anwalt zu drohen

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Schriftlicher Ausdruck



In Ihrem Briefkasten fanden Sie folgende Werbung:

**Ihr Bad in neuem Glanz Sanitärtachbetrieb Robert Schweiger - Ihr
Expearte für Badgestaltung und Badsanierung**

Ein schönes neues Badezimmer zu bezahlbaren
Preisen-diesen Wunsch haben wir schon vielen Kunden
erfült. Wenn Sie uns beauftragen, wird Ihr neues Badezimmer
Sie begeistern

Ihre Vorteile

kompetente und kreative Badezimmerplanung für jeden
Geschmack und Geldbeutel

überzeugende Lösungen auch für kleine Räume

zuverlässige und saubere Durchführung aller Arbeiten zum
Wunschtermin

Ausführung aller Arbeiten aus einer Hand-von der
Demontage über Installationsarbeit bis zur Endreinigung

Festpreis ohne versteckte Zusatzkosten



Sie haben Ihr Badezimmer renovieren lassen Dabei gab es viele Probleme
auch mit dem Bad Sind Sie nicht zufrieden. schreiben Sie eine Beschwerde an den
Handwerksbetrieb ohne gleich mit dem Anwalt zu drohen

1 Erklären Sie , wie sich Ihr neues Badezimmer vorgestellt hatten

2 erläutern Sie , was Sie von dem Fachbetrieb erwartet hatten

**3 Beschreiben Sie , welche Probleme es gab und warum Ihnen Ihr neues
Bad nicht gefällt**

4 erklären Sie , was Sie nun von dem Fachbetrieb erwarten

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte,
eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender,
die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Schriftlicher Ausdruck



In Ihrem Briefkasten fanden Sie folgende Werbung:

Nie mehr schlaflos in Deutschland

Gönnen Sie sich ein neues Bett mit einer Komfort - Matratze und Sie schlafen wie auf Wolken !

Kommen Sie zum Probeliegen in unsere Showrooms in 20 deutschen Innenstädten oder bestellen Sie gleich online unter :

www.baumeister-betten.de .

Wir bieten Ihnen eine große Auswahl an Betten , Lattenrosten und Matratzen wegen Räumung unserer Lager zu Sonderpreisen !

Bettgestell : aus Holz oder Metall , Einzel oder Doppelbetten von 110 € bis

Matratzen : Taschenfederkern , komfortschaum oder kaltschaum je nach Größe 80 / 200 c.m

90 / 200 c.m oder 100 / 200 c.m für nur 69 € bis 489 €

Beim kauf einer Matratze entsorgen wir auf Wunsch die alte gleich mit bei der Kostenlosen Lieferung Ihrer Bestellung nimmt der Herold - Fahrer Ihre gebrauchten Teile im Tausch 1: 1 gerne mit .

Die Kostenpauschale in Höhe von 15 € pro Stück für Mitnahme und Entsorgung zahlen Sie bitte in bar bei unserem Fahrer .

Baumeister Service - Hotline :

0800 - Oder

baumeister-betten@info.de.



Sie haben bei der Firma Baumeisre -Betten eingekauft Sie sind mit der Qualität und den Service unzufrieden

Schreiben Sie eine Beschwerde

1 - Beschreiben Sie , warum Sie sich für Produkte dieser Firma entscheiden haben .

2 - Erklären Sie , warum Sie mit der Warenqualität unzufrieden sind .

3 - Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen mit dem Service und der Service - Hotline

4 - Machen Sie Vorschläge , wie Baumeister - Betten kundenfreundlicher werden kann.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Schriftlicher Ausdruck



Sie haben folgende Anzeige gelesen:

Umzugsunternehmen Bühler -der Perfekte Partner für Ihren Umzug !

Ein Umzug muss nicht immer stressig sein .

Überlassen Sie die Arbeit einfach uns und ziehen Sie entspannt in Ihre neue Wohnung.

Wir haben uns auf private Wohnungsumzüge spezialisiert und garantieren Ihnen einen zuverlässigen und fachgerechten Service .

UNSER ANGEBOT :

EIN -UND AUSPACKEN ALLER GEGENSTÄNDE AUS IHREM HAUSHALT.

**MÖBELABBAU UND AUFBAU-VERLADEN -TRANSPORT
-PROFESSIONELLE UMZUGSHELPER-KÜCHENMONTAGE
-VERPACKUNGSMATERIAL -NAH -UND FERNUMZÜGE .
ALLES ZUM FESTPREIS .**

Auf Wunsch bieten wir auch fachmännische .

Renovierungsarbeiten , Entrümpelung und Lagerung an Ihre Möbel sind bei uns in guten Händen

Vereinbaren Sie noch heute einen Termin für ein Beratungsgespräch !

Umzugsunternehmen Bühler ,Hauptstr 87,85784 Garchig .



Sie sind vor kurzen in eine andere Stadt gezogen und hatten das Umzugsunternehmen Bühler beauftragt. Leider gab es Probleme .Schreiben Sie eine Beschwerde an das Unternehmen.

1.Beschreiben Sie , was Sie nach dem lesen der Anzeige erwartet hatten .

2.Beschreiben Sie genau , welche Probleme es beim Umzug gab.

3.Legen Sie dar , welche kosten Ihnen dadurch entstanden sind .

4.Erklären Sie , was Sie nun von dem Umzugsunternehmen fordern.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



In einer Zeitschrift haben Sie folgende Anzeige gelesen:

**Selbermachen will gelernt sein : Tapezieren und Streichen für Anfänger
Wochenendkurs im Urbi -Baumarkt .**

Ihre Küche kann neue Farbe gebrauchen ?

Oder Sie möchten Ihr Wohnzimmer neu tapezieren und wissen nicht , wie das geht ?

Bei uns erfahren Sie alles , was Sie über das Renovieren wissen müssen .

Die Auswahl der richtigen Tapete .

Welches Werkzeug ist notwendig ?

Welche Arbeiten sind vorher und nachher erforderlich ?

Neue Steichtechniken kennen lernen

Mit vielen praktischen Übungen !

Ihr Kursleiter steht

Ihnen mit Tipps und Expertenwissen zur Seite .



Samstag und Sonntag von 14 bis 17 Uhr , maximal acht Teilnehmer .

Teilnahmegebühr (inkl . Materialien)

Urbi - Baumarkt , Industriestraße 12 , 56478

Montabaur .

Sie haben an diesem Wochenendkurs teilgenommen .Leider haben Sie nicht viel gelernt und unzufrieden .

Schreiben Sie eine Beschwerde an den Baumarkt Urbi - Baumarkt

1.Beschreiben Sie , warum Sie sich für diesen kurs entschieden haben

2.Lagen Sie dar , welche Probleme es im Kurs gab.

3.Berichten Sie von Ihnen Erfahrungen mit ähnliche Kursen .

4.Erklären Sie , wie der Kurs verbessert werden kann .



Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



In Ihrem Briefkasten fanden Sie folgende Werbung:

T & W Elektronikversicherung Wir schützen Ihre Haushaltsgeräte !

Ob Kaffeeautomat . Kamera oder Fernsehen

Bei uns können an , wenn Sie ein teures Gerät ersetzen müssen .

Versichert sind Schäden durch Bedienungsfehler . Diebstahl . Fahrlässigkeit .

Kurzschluss . Wasserschaden

alle Küchen und Haushaltsgeräte.

Unterhaltungselektronik. Computer. Telefonanlage.

Je Gerät zahlen wir im Schadensfall bis zu 3000 € und insgesamt für alle Schadensfälle pro Jahr 15000 € .

Wir übernehmen die anfallenden Wiederbeschaffungs- oder Reparaturkosten .

Wir regeln jeden Fall schnell

und unkompliziert .

Melden Sie Ihren Schaden einfach telefonisch

oder online und

Sie erhalten schnell Ihre Erstattung !

T & W Elektronik Versicherung

Berg str . 1

E-Mail : service @ tuw . de



Nachdem Sie diese Versicherung abgeschlossen hatten , ging bei Ihnen ein Elektrongerät kaputt . Versicherung möchte aber nicht zahlen .

Schreiben Sie eine Beschwerde an die Versicherung , ohne mit dem Anwalt zu drohen .

1. Beschreiben Sie das Gerät , das beschädigt wurde .

2. Erklären Sie , wie der Schaden entstanden ist .

3. Beschreiben Sie , warum Sie mit der Versicherung nicht zufrieden sind .

4. Erklären Sie was Sie nun von der Versicherung erwarten.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte , eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender , die Anschrift , Datum , Betreffzeile , Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Schriftlicher Ausdruck



Lesen Sie folgende Anzeige:

**Octavian - Therme mit Hotel und Frühstück .
=Wasser , Wärme , Wohlfühlen=**

Einfach mal raus aus dem Alltag ?

Inden Komfortablen Zimmer im Hotel an der Therme.

Sie Ruhe und Entspannung von Ihrem Balkon genießen .Sie einen wunderschönen die Natur.

Unser gut geschulter Service sorgt dafür , dass sich alle Gäste rundum wohlfühlen .

In der Octavian -Therme können Sie ein großes Schwimmbecken , ein Dampfbad , einen Saunalandschaft , ein hervorragendes gastronomisches Angebot und vor allem viel Ruhe genießen.

Hier können Sie für kurz Zeit allen Stress vergessen.

Buchen Sie noch heute Ihren Kurzurlaub

2 Übernachtungen im Doppelzimmer . Tageskosten die Therme ,

Frühstück vom Buffet ,

frisches Obst auf den Zimmer , Kostenloser Park .

150€ pro Person .

Hotel an der Therme .

Thermenallee 5, 61352 Bad Homburg.



Sie haben ein Wochenende in diesem Hotel verbracht und die Therme besucht.
Leider sind Sie nicht zufrieden.
Schreiben Sie eine Beschwerde .

1.Beschreiben Sie , was Sie von Ihrem Aufenthalt erwartet hatten.

2.Beschreiben Sie , wovon Sie sich erholen wollte .

3.Erläutern Sie , warum Sie unzufrieden sind .

4.Machen Sie Verbesserungsvorschläge.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte,
eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender,
die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



In der Zeitung haben Sie folgende Anzeige gelesen:

Sie haben in der Zeitung folgende Werbeanzeige gelesen .

Free Beat :

Kabelloser Kopfhörer mit exzellentem klang .



Für Musikbegeisterte . Sportler . Vieltelefonierer und Globetrotter.

Ideal für Sport . Reisen und Freizeit. Kabellos , leicht und flexibel. Musik hören und telefonieren , wo immer Sie wollen.

* Beeindruckende Klangwiedergabe bei jeder Lautstärke.

* Klar verständliche Telefonate dank fortschrittlich

* Unterdrückung lästiger Umgebungsgeräusche.

* Leistungsfähiger Akku für bis zu 15 Stunden

Musikwiedergabe .

* Bequemer Kopfbügel und weich Ohrpolster für stunden langen Tragekomfort.

Bestellen Sie hier Ihren KabellosKopfhörer für unbeschwerten Musikgenuss .

[www.freebeat.de / bestellung](http://www.freebeat.de/bestellung)

Kontakt : [www.freebeat.de / kontakt](http://www.freebeat.de/kontakt) .



Sie haben Kopfhörer gekauft, sind aber unzufrieden . Schreiben Sie eine Beschwerde an das Unternehmen .

1. Erklären Sie , warum Sie sich für diesen Kopfhörer entschieden haben .

2. Beschreiben Sie , bei welchem Gelegenheiten Sie den Kopfhörer benutzt haben .

3. Legen Sie dar , welche Musik Sie besonder gerne hören .

4. Erklären Sie genau , warum Sie mit dem mit Kopfhörer unzufrieden sind .

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



In Ihrem Briefkasten fanden Sie folgende Werbung:

Auslandspraktikum weltweit

Wir vermitteln Studenten und Berufseinsteigern aus Deutschland Praktikum im Ausland .

Wir haben mehr als 20 Jahre Erfahrung und Kontakt zu Anbietern in über 30 Ländern .

Anforderungen :

Mindestens Studium im mittleren oder höheren Semester oder abgeschlossene Berufsausbildung.

Englischkenntnisse

Dauer des Praktikums :

1 bis 6 Monate

Ihre Vorteile :

- intensive Betreuung durch unsere Partner vor Ort .
- Vergütung oder Aufwandsentschädigung für das Praktikum .
- Hilfe bei der Wohnungssuche .

Bei Problemen mit dem Praktikumsanbieter schnelle und unbürokratische Hilfe durch unsere Hot-Line .

Vermittlungsgebühr 999€

Schicken Sie uns einfach Ihre Bewerbung und Sie bekommen Vorschläge für passende Praktikumsplätze .

Internship Praktikumsbüro , Hof garten Str 7,60338 Frankfurt .

Kontakt : info @internship.de .



Es gab viele Probleme und Sie haben das Praktikum deshalb abgebrochen.

Schreiben Sie eine Beschwerde an das Praktikumsbüro , ohne gleich mit dem Anwalt zu drohen.

1. Erklären Sie , warum Sie ein Praktikum absolvieren wollten.

2. Beschreiben Sie genau , welche Probleme auftraten.

3. Legen Sie dar , welche Erfahrung Sie mit der Hotlin Prüraktikumsbüros gemacht haben

4. Machen Sie dem Praktikumsbüro verbesserungsvorschläge



Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Schriftlicher Ausdruck



Bei einem Stadtbummel haben die folgende Infobroschüre über ein Blumen-Online-Geschäft erhalten:

Sie wollen in Ihrer Freizeit mehr erleben? Neue Leute aus Mainz kennenlernen? Am Wochenende nie mehr allein sein? Dann werden Sie Mitglied im Freizeitverein!

Wir organisieren verschiedene in Mainz und Umgebung :
 wanderungen, Restaurantbesuche, Ausflüge, Fahrradtdouren, Museums- und Teaterbesuche, Spielen und Kinoabende -

Jede Woche stehen mindestens zwei unterschiedliche Angebote auf dem Programm.

Ob Sport oder kultur- bei uns kommt jeder auf seine kosten. Sie können viel Neues ausprobieren und lernen dabei nette kennen.

Unsere Mitglieder sind zwischen 25 und 80 Jahre alt. Bei uns jeder willkommen, ob Student oder Seniorin. Sie finden bei uns neue Freunde und Bekannt, mit denen Sie viel erleben können. Probieren kostet 20 Euro pro Monat.

Freizeitverein Mainz, Hohe Bleiche 10 55126 Mainz



Sie sind seit zwei Woche Mitglied im Freizeitverein. Doch Sie sind nicht zufrieden Schreiben Sie eine Beschwerde .

- 1. Erklären Sie , warum Sie dem Angebot des Freizeitvereins nicht zufrieden sind**
- 2. Erklären Sie , was Sie nach dem lesen der Angebote erwartet hatte**
- 3. Machen Sie verbesserungsvorschläge zum Programm.**
- 4. Erklären Sie , was Sie tun werden , wenn sich nichts ändert**

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Schriftlicher Ausdruck



Eine Freundin gab Ihnen folgende Einladung zu einer privaten KOSMETIK-PARTY:

Wir Kaufen Ihr Auto ! Noch nie war der Verkauf für Sie so einfach .

Alle Marken . Jedes Alter.

Sie wollen Ihr Auto schnelle verkaufen und den bestmöglichen Preis erzielen ?
Dann buchen Sie einen Termin in einer Filiale in Ihrer Nähe !

Bundesweiter Ankauf von Gebrauchtwagen .
Wir kaufen Ihr Auto direkt - Sofrtige Zahlung !

Online -Preisrechner auf unserer Website.

Schnelle und einfach Bewertung anhand verschiedener Merkmale .

Begutachtung durch unabhängige Experten :

Der ermittelte Fahrzeugwert ist unser Ankaufspreis.

Kontakt inf @wir -kaufen -ihr -auto. net .
Autoankaufsservice Gunter Kuhnert
Porscheweg 7
37075 Göttingen.



Sie wollen Ihr altes Auto verkaufen doch es gab viele Probleme.
Schreiben Sie eine Beschwerde der Händler ,ohne gleich mit dem Anwalt zu drohen.

1.Beschreiben Sie das Auto detailliert.

2.Erklären Sie warum Sie das Auto verkaufen wollten .

3.Legen Sie da : welche Probleme es beim Verkauf gab.

4.Teilen Sie dem Händler mit welche weiteren Schritte Sie Planen.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte,
eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender,
die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



In der Zeitung haben Sie folgende Anzeige gelesen:

Reisebüro Sonnenschein

Ihr Online -Reisebüro für Last -Minute -Urlaub .

Verreisen Sie gerne spontan , ohne Monate vorher zu planen ?

Möchten Sie am liebsten schon morgen in den Urlaub fliegen ?

Dann sind unsere Reisen das Richtige für Sie .

Ob Strand , Großstadt oder Berge .

Wir bieten Reisen mit bis 50 Prozent Rabatt !

Finden Sie bei uns den passenden Urlaub .

Last -Minute -Reisen für kurzentschlossene , zu den schönsten Urlaubzielen weltweit .

Kreuzfahrten , All - inclusive -Urlaub , Pauschalreisen (Flug , Hotel und Transfer , Reiseleitung)

Buchung Online unter [reiseburo - sonnenschein.net](http://reiseburo-sonnenschein.net)

Reisenbüro Sonnenschein , Käfergasse 5 , 01109 Dresden



Sie haben bei diesem Reisebüro eine Pauschalreise gebucht .Als Sie abend im Hotel ankamen keine freies Zimmer für Sie .Schreiben Sie eine Beschwerde an den Reisebüro .

1.Berichten Sie , was Sie an diesem Abend gemacht haben .

2.Beschreiben Sie , wie der Reiseleitung reagiert hat .

3.Erläutern Sie , welche Erwartung Sie vordem Urlaub hatten.

4.Berichten Sie , wie der Urlaub insgesamt war .

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



In einer Zeitschrift haben Sie folgende Anzeige gelesen:

VERSAND -APOTHEKE sanpharma 24
Bequem online und portofrei bestellen !

Rezeptpflichtige oder rezeptfrei Arzneimittel , Produkte für Kosmetik und Körperpflege.....

Wir sorgen zuverlässig für eine schnelle (maximal 3 Werktage)
 Lieferung an Ihre Wunschadresse innerhalb Deutschlands.

Sparen Sie bei günstigen sonderangebote !

Wählen Sie Ihren persönlichen Bestellweg :

- 1- online : service @sanpharma 24 .net
- 2 - Per Brief : Versand - Apotheke sanpharma 24
 Heinestraße 11,06108 Halle (Saale)
- 3 - telefonisch : Service
 -Telefon 0345- 78797475.
 Mo -Fr : 8:00 bis 18: 00 Uhr
 Sa : 9:00 bis 13 :00 Uhr



Sie haben ein Rezept an die Versand - Apotheke sanpharma 24 geschickt und zusätzlich ein kosmetikprodukt bestellt.Leider waren Sie mit der Lieferung nicht zufrieden .Schreiben Sie eine Beschwerde an die Versand -Apotheke , ohne gleich mit dem Anwalt zu drohen .

1.Erklären Sie , warum Sie bei dieser Versand -Apotheke bestellt haben .

2.Erklären Sie warum Sie unzufrieden sind .

3.Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen mit anderen Apotheke.

4.Lagen Sie da : was Sie nun von der Versand -Apotheke erwarten .

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte,
 eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender,
 die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



Sie haben im Internet die folgende Anzeige gelesen und sich registriert.

prima-app.net

Kostenlose Apps für dein Handy!

prima-app.net ist die Spaßseite für alle Smartphone-Benutzer:
jede Menge Apps für Spiele, Sport-Live-Sendungen und Filme.
Hol dir die aktuellsten Sportergebnisse, die neuesten Schlagzeilen,
die komischsten Witze oder wechsele schnell in dein Social Media.

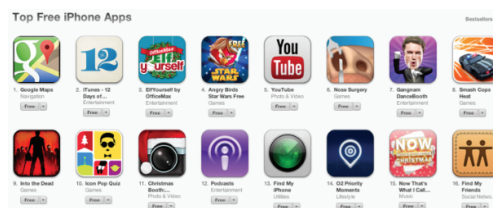
Registrierte dich jetzt und du hast sofort
unlimitierte Zugang* zu den Angeboten unserer Webseite:

prima-app.net

info@prima-app.net

prima-app GmbH, Sommerweg 34-36, 37269 Eschwege

* Dienste verfügbar gegen einen geringen Monatsbeitrag



Schreiben Sie eine Beschwerde und nehmen Sie Bezug auf die Anzeige.

Behandeln Sie darin entweder

a) mindestens drei der folgenden Punkte
oder

b) mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Probleme bei der Nutzung
- welche Angebote Sie nutzen wollten
- Preis-Leistungsverhältnis
- Ihre Forderungen

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte,
eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender,
die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



In einer Zeitschrift haben Sie folgende Anzeige gelesen:

Fitwatch : die Gesundheits und Fitnessuhr .

Mit der superleichten , Wasserfesten Fitwatch erreichen Sie Ihre persönlichen Fitness und Gesundheitsziele !

So macht Fitness richtig Spaß : Hören Sie beim Training Ihre Lieblingsmusik , antworten Sie direkt auf Mitteilungen und bringen Sie mit persönlichen Empfehlungen und Übungen Abwechslung in Ihre Fitness - Programm.

Vorteile : Funktionen wie Schrittzähler , Kalorienverbrauch , Schlafüberwachung , Aufzeichnung von Aktivitäten.
Akkulaufzeit bis zu 3 Tage .

Speicherplatz für mehr als 400 Songs .

20 Trainingsmodi vorinstallieren Apps für Sport , Wetter und vieles mehr .

Senden und Empfangen von Mitteilungen

Persönlich auf Sie zugeschnittene Trainings .

Kompatibel mit iOS und Android .

Bestellen Sie noch heute Ihre Fitwatch für nur 179



Sie haben die Fitwatch gekauft , doch Sie sind nicht zufrieden , Schreiben Sie eine Beschwerde an das Unternehmen.

1. Erklären Sie , wofür Sie die Fitwatch genutzt haben .

2. Legen Sie dar , was Sie für Ihre Gesundheit und Fitness tun .

3. Beschreiben Sie , warum die Fitwatch Ihre Erwartungen nicht erfüllt hat .

4. Teilen Sie dem Unternehmen mit , was Sie tun fordern

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



In einer Zeitschrift haben Sie folgende Anzeige gelesen:

**Probleme mit PC ,smartphone oder Tablet ?wir reparieren Ihre Gerät
Wir bieten beste Qualität zum fairen Preis ,**

Wir bieten beste Qualität zum fairen Preis ,
wenn wir Ihre Gerät nicht reparieren können ,müssen sie nicht bezahlen
Auf wünsche bieten wir Ihnen..... 24 Stunden -Service
Heute vorbeigebracht
Morgen erhalten Sie Ihre Gerät zurück
Wir reparieren PCs und Zubehör ,smartphone,Notebook,Tablets,digitale Kameras,
und mehr....

Ihre Vorteile:

Reparatur durch professionelle Techniker
nur hochwertige Ersatzteile
schnell und kostengünstig
kein Termin notwendig
6Monate Garantiert auf der Reparatur

Kommen sie einfach,wir helfen Ihnen

Sie haben ein Gerät raparieren lassen,
doch Sie sind nicht zufrieden. Schreiben Sie eine Beschwerde den
Reparaturservice.



Behandeln Sie darin entweder drei der folgenden Punkte de zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt ihrer Wahl

1.Beschreiben Sie, um was für ein Gerät es sich handelt und welches Problem Sie damit hatten.

2.Legen Sie dar, warum Sie das Gerat dringend benötigen

3.Erlautern Sie, warum Sie mit der Reparatur oder dem Verhalten der Mitarbeiter nicht zufrieden

4.Erklären Sie was Sie nun von dem Reparaturservice verlangen.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



In einer Zeitschrift haben Sie folgende Anzeige gelesen:

Partyservice Franke- Feiern ohne Küchenstress

Sie planen eine Feier? Ob Geburtstag, Hochzeit, Jubiläum oder geschäftliche Veranstaltung .

Wir bieten den passenden Service: Essen , Getränke , Geschirr, Personal , Tischdekoration.

Wir erledigen alles nach Ihren Wünschen, zuverlässig und in professioneller Qualität

Unser Angebot:

Kaltes oder warmes Buffet, Salatbuffet ,
 Spezialitäten aus der Region,
 Kuchen und Torten Desserts ,
 auf-und Abbau des Buffets: Getränkeservice ,
 Geschirrverleih ,
 Servicepersonal für Ihre Feier , Raum und Tischdekoration



Auf Wunsch kochen wir auch rein vegetarisch für bis zu 150 Personen
 Wir machen Ihnen gerne ein individuelles Angebot

partyservice Franke- Veilchengasse .17 20146 Hamburg

1 Sie hatten eine große Familien feier, dafür hatten Sie beim Partyservice Franke Essen bestellt
 es gab jedoch viele Probleme und Sie beschwerten sich

1 Schreiben Sie , Warum Sie unzufrieden sind

2 Erklären Sie , Warum Sie sich für diesen Partyservice entschieden hatten

3 Erlutern Sie , Warum die Feier für Sie besonders wichtig war.

4 Berichten Sie , wie Ihre Gäste reagiert haben .

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



In einer Zeitschrift haben Sie folgende Anzeige gelesen:

Freizeitpark "Märchenland "

Sie planen mit Ihrer Familie einen kurzurlaub mit viel Spaß.Action und Magie ?
Eine kleine Auszeit im Freizeitpark Märchenland .

Sorgt genau für die richtige Portion Abenteuer und den Alltag zu vergessen .
Rasante .Achterbahnen wilde Tiere und ein Reich voller Magie und Exotik.
Über 100 Attraktionen ,Fahrgeschäfte und Shows warten auf Sie !
p.P ab 99€

Inklusivleistungen :

1- Übernachtung im 4 Sterne -Hotel im Freizeitpark "Märchenland "

2- Frühstücksbuffet.

3 - Tageskarte für den Freizeitpark "Märchenland "
(alle Shows und Fahrgeschäfte inklusive)

Ermäßigung :

Bei Unterbringung

im Doppelzimmer

mit 2 Vollzahlern erhalten bis zu 2 Kinder.

0 - 6 Jahre 100% 7 - 12 Jahre 50 %

Buchen Sie noch heute

Freizeitpark Märchenland . Zum Wiesengrund 1.63872

Heimbuchenthal W.W.W .freizeitpark -märchenland.net



1 Sie haben oben stehende Angebot gebucht doch leidet waren Sie unzufrieden .
Schreiben Sie eine Beschwerde an den Freizeitpark

1.Legen Sie dar :warum Sie sich für dieses Angebot entschieden haben.

2.Erklären Sie mit welchen Leistungen Sie nicht zufrieden.

3.Machen Sie Vorschläge , wie man das Angebot verbessern Könnte .

4.Fodern Sie eine Entschädigung , ohne gleich mit dem Anwalt zu drohen.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte,
eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender,
die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



In einer Zeitschrift haben Sie folgende Anzeige gelesen:

Lilipresso - die tragbare Mine - Espressomaschine.

Unterwegs brauchen Sie nun nie mehr auf einen schnelle Muntermacher zu verzichten.

Lilipresso ist der ideale Begleiter für Geschäftsreisen, Camping und lange Autofahrten.

Sie brauchen nur Kochendes Wasser in den Tank zu geben, und sofort können Sie Ihren Espresso genießen.

- Kompakte Größe, Gewicht nur 300 g.

Lilipresso passt in jede Tasche.

- Leichte Bedienbarkeit.

- handbetrieben,

keine Batterie oder Stromversorgung notwendig.

- für verschiedene

Kaffeesorten

(Kaffeepulver oder Kaffeebohnen) geeignet.

- inklusive Zubehör: Becher, Dosierlöffel und Wasser tank (80 ml).

Preis: 49,99 €

Sie haben Fragen oder brauchen weitere Information?

Dann schreiben Sie eine E-Mail an unseren Kundenservice:

info@lilipresso.net



Sie haben diese Espressomaschine, aber Sie sind nicht zufrieden. Beschweren Sie sich in einem schreiben an den Kundenservice, ohne gleich mit dem Anwalt zu drohen.

1. Erklären Sie, warum Sie eine tragbare Espresso maschine gekauft haben.

2. Legen Sie dar, wann und wo Sie das Gerät verwendet haben.

3. Beschreiben Sie, welche Probleme es bei der Benutzung des Geräts gab.

4. Schlagen Sie dem Kundenservice eine Lösung vor.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



In einer Zeitschrift haben Sie folgende Anzeige gelesen:

Waldschwimmbad Langen

Die Badesaison ist eröffnet
 Sie wollen sich vom Alltagsstress erholen ?

Dann sind Sie jetzt bei uns buchen .

Auf unserer riesigen Liegewiese gibt es einen abgetrennten.

Wasser Spaß :
 Fünf Schwimmbecken , Strömungskanal , Sprudelliegen .

Für die Kleinen :
 Beheiztes
 Kinderplanschbecken mit Rutschbahn .
 Kinderspielplatz.
 Für den Hunger : Restaurant mit
 schmackhafter und gesunder Küche .
 Snackbar .
 Waldschwimmbad
 Langen am neuen Wald .
 Kontakt : info @ waldschwimmbad - langen .de



Sie waren zur Erholung in diesem Schwimmbad , aber Sie waren nicht zufrieden .
 Beschwerde an das Waldschwimmbad .

- 1. Legen Sie dar , was Sie von dem Besuch im Waldschwimmbad erwartet .**
- 2. Erläutern Sie , welche Angebote im Schwimmbad Sie genutzt haben .**
- 3. Beschreiben Sie , warum Sie unzufrieden sind .**
- 4. Machen Sie Verbesserungsvorschläge .**

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte,
 eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender,
 die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



In einer Zeitschrift haben Sie folgende Anzeige gelesen:

Partyhoot WS Laetitia - das Schiff für Ihre nachsle Feier

Ahoi Geburtstagskinder Junggesellen Hochzeitsjubilare und Partyfreunde!
Feiern Sie auf dem Rhein

Unser Schiff ist ideal für Ihre Feier: Es bietet Platz für bis zu 40 Gäste.
Ob Sie flotte Fahrer oder lieber gemütlich
über den Rhein
schippem - der Kapitän
wird Ihren Wunsch
erfüllen Im Kuhischränk
Platz für Ihre Getränke
und es gibt genug
Sitzgelegenheiten für alle.
Sie finden einen Grill,
Sonnenschirme und eine Musikanlage.
Solite es einmal regnen, schützt Sie ein wetterfestes Dach.



Ab 39 pro Person.

Reservierungen und Kontakt: info@partyboo-laetitia.de

Sie hatten für eine Feier das Partyboot gemietet. Doch während der Schiffsfahrt gab es Probleme. Schreiben Sie eine Beschwerde an den Partyboot-Vermieter, ohne gleich mit dem Anwalt zu drohen.

1 Erklären Sie, was Sie gefeiert haben und warum Sie sich für das partyboot entschieden hatten

2 Beschreiben Sie, wie Sie sich die Feier vorgestellt hatten

3 legen Sie dar, welche Probleme es gab und wie die Gäste darauf reagiert haben

4 Erklären Sie, was Sie nun von dem partyboot vermieter fordern

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



In einer Zeitschrift haben Sie folgende Anzeige gelesen:

Profes-Akademie Neuenburg

Ihr Partner für Berufs- und Karriereplanung



Sie starten ins Berufsleben?
 Sie suchen eine neue Beschäftigung?
 Sie wollen Ihren Beruf wechseln?



Unsere Kurse bieten Ihnen ein komplettes Trainingsprogramm für Arbeitssuche und Bewerbung.

Vom Verfassen eines Lebenslaufs bis hin zum erfolgreichen Bewerbungsgespräch - hier trainieren Sie alle wichtigen Schritte zu einem erfolgreichen Berufsleben.

Dabei steht die praktische Anwendung im Vordergrund. Sie üben Vorstellungsgespräche mit Hilfe von Rollenspielen. Video-Aufnahmen dienen der Selbstkontrolle.

Wir helfen Ihnen, sich ins rechte Licht zu setzen.

Je nach Wunsch Gruppen- oder Einzeltraining.

Preise erhalten Sie auf Anfrage.

www.profes-akademie-neuenburg.de

info@profes-akademie-neuenburg.de

Sie haben das Bewerbungstraining besucht, waren aber nicht zufrieden.

Schreiben Sie eine Beschwerde an die Profes-Akademie, Schillerstraße 12, 57313 Neuenburg.

Behandeln Sie entweder

a) mindestens drei der folgenden Punkte

oder

b) mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Ihre beruflichen Ziele
- welche Punkte des Kurses inhaltlich nicht Ihren Erwartungen entsprachen
- warum Sie mit dem Service unzufrieden waren
- was Ihnen an dem Kurs gefallen hat

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



Sie haben folgende Anzeige gelesen:

**Sie arbeiten in Frankfurt, können sich aber die hohen Mietpreise nicht leisten?
- Dann kommen Sie zu uns nach Offenbach!**

Besichtigen Sie unsere neu sanierte Anlage Am Berg 22. Wir bieten Ihnen attraktive 2-, 3- oder 4-Zimmer-Wohnungen mit Bad, Gäste-WC und Balkon oder Gartenanteil.

Unsere Makler zeigen Ihnen exemplarisch einige der 150 verfügbaren Wohnungen und klären Sie dabei auf über

- Preise und Kosten • Vertragsbedingungen • Mietkaution • Energieeffizienz
- und stehen Ihnen für alle weiteren Fragen zur Verfügung.

Kommen Sie einfach ohne Anmeldung vorbei:
Besichtigung ab sofort jeden Sonntag von 10:00-16:00 Uhr



ANLAGE AM BERG 22 - 63071 Offenbach
Wohnbaugesellschaft Offenbach Am Berg e. V.
Kontakt: www.wohnbaugesellschaft-offenbach-am-berg.de

*Sie waren bei der Besichtigung der Wohnungen. Doch Sie waren nicht zufrieden.
Schreiben Sie eine Beschwerde an die Wohnbaugesellschaft.*

Behandeln Sie entweder

*a) drei der folgenden Punkte
oder*

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

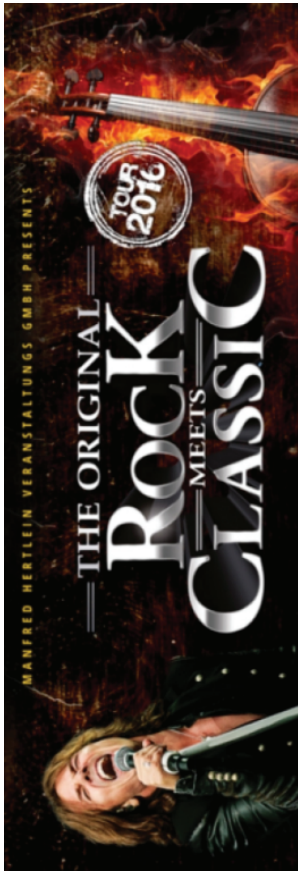
- Erläutern Sie, warum Sie sich für die Besichtigung entschieden haben.
- Erklären Sie, was Ihnen bei einer Mietwohnung wichtig ist.
- Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen bei der Besichtigung.
- Machen Sie Vorschläge, wie die Wohnbaugesellschaft ihr Angebot verbessern könnte.

*Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte,
eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender,
die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.*

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



In der Zeitung haben Sie folgende Anzeige gelesen:



Konzerte von Rock bis Klassik erleben

Reisen Sie mit anderen Musikbegeisterten zu einem Konzert Ihrer Wahl. Ob Rock, Pop, Schlager, Klassik: Mit uns fahren Sie zu Ihrem persönlichen Lieblingskonzert. Wir organisieren die gesamte Reise, und Sie genießen ein einmaliges Erlebnis!

Unser Angebot:

- Fahrt mit modernen Reisebussen (Abfahrt in vielen deutschen Städten - mit Sicherheit auch in Ihrer Nähe)
- Unterbringung in Jugendherbergen (Mehrbettzimmer) oder Hotels (Einzel- oder Doppelzimmer)
- auf Wunsch inklusive Mittag-/Abendessen
- Eintrittskarten zur gewünschten Veranstaltung

Außerdem steht Ihnen während der Reise ein Reiseleiter bei Fragen und Problemen zur Verfügung!

Information und Buchung:

Konzertreisen Schneider KG, Postfach 123478, 10130 Berlin
info@konzertreisen-schneider.de

Sie haben eine Konzertreise gemacht. Leider waren Sie nicht zufrieden.
 Schreiben Sie an den Veranstalter, Konzertreisen Schneider KG. Beschweren Sie sich.

Behandeln Sie entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Warum Sie das Angebot sehr interessiert hat.
- Beschreiben Sie ausführlich, welche Probleme es gab.
- Schreiben Sie ausführlich, was Ihnen an der Reise gefallen hat.
- Schildern Sie ausführlich die Reaktion des Reiseleiters auf Ihre Beschwerde.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



Sie lesen folgende Werbenzeige:



Mehr bewegen - aber wie?

Es ist in aller Munde: Wir bewegen uns zu wenig.

Das schadet unserer Gesundheit! Was können wir also tun?

Wir haben die Lösung! Jeden Abend und am Wochenende auch tagsüber, bieten wir "Radeln mit Spaß" an. Freundliche junge Trainer begleiten Sie bei den Radtouren und gehen dabei gern auf Ihre Fragen rund um Sport und Gesundheit ein.

Ein großes Angebot an modernen Rädern steht bereit - falls Sie kein eigenes Fahrrad haben.

Wir treffen uns jeden Abend ab 18 Uhr, am Samstag und am Sonntag ab 10 Uhr, auf unserem Vereinsgelände auf der Heidewiese. Einstündige Touren mit Trainer kosten EURO 5,00 oder Sie werden gleich Mitglied für EURO 25,00 pro Monat.

Dann entfallen weitere Kosten.

Am Ende einer Tour werden Sie spüren, wie anstrengend es war. Aber gerade das ist gut für Ihre Gesundheit.

Also auf zum
Radel dich munter e.V.
Heidewiese 1
44777 Heimerstädt
info@radeldichmunter.de



Sie haben an einer Fahrradtour mit Trainer teilgenommen. Leider waren Sie nicht zufrieden. Schreiben Sie an den Verein "Radel dich munter e.V.". Beschweren Sie sich.

Behandeln Sie entweder

a) mindestens drei der folgenden Punkte
oder

b) mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Warum Sie das Angebot sehr interessant hat.
- Beschreiben Sie detailliert die Probleme.
- Was Ihnen an der Fahrradtour gefallen hat.
- Beschreiben Sie genau die Reaktion des Trainers auf Ihre Fragen.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



Lesen Sie die folgende Werbeanzeige:

Online-Geschenke-Service Müller



Sie suchen ein Geschenk für Verwandte, Freunde oder Bekannte? Zum Geburtstag, zu Weihnachten oder einfach so? Aber Sie haben wenig Zeit, das passende Geschenk zu suchen? Sie möchten jemanden mit einem Geschenkpaket überraschen - wunderschön verpackt und pünktlich geliefert?

Dann wählen Sie aus unserem umfangreichen Angebot ein Geschenk aus - alles beste Qualität! Wir versenden alles mit hochwertigem Geschenkpapier sicher verpackt und auf Wunsch auch mit persönlicher Glückwunschkarte. Natürlich pünktlich!

Und das Beste: Der Versand ist kostenlos!

Bestellen Sie also gleich und machen Sie jemandem eine Freude!

Online-Geschenke-Service Müller

Reiner-Sass-Weg 41
70912 Sindelfingen

bestellung@geschenke-service-mueller.de
www.geschenke-service-mueller.de

Sie haben online ein Geburtstagsgeschenk für jemanden bestellt. Leider hat nicht alles so funktioniert, wie Sie es erwartet hatten. Schreiben Sie den Online-Geschenke-Service und beschweren Sie sich.

Behandeln Sie in Ihrem Brief entweder

*a) mindestens drei der folgenden Punkte
oder*

b) mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Grund für Ihre Unzufriedenheit
- Wie und warum Sie auf das Online-Angebot aufmerksam wurden?
- Wie der Empfänger des Geschenks reagiert hat?
- Was Sie jetzt von der Firma erwarten?

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



Sie haben einen neuen Vertrag für Ihr Smartphone aufgrund folgender Anzeige eines Anbieters abgeschlossen:

Supergünstige Smartphone-Flatrate

Unbegrenzt Datenvolumen, SMS kostenfrei, Telefon innerhalb der Landesgrenzen unbegrenzt, für sensationelle 8,99 € pro Monat! Dazu bis zu 5 GB Daten Online-Speicher.

Unser Angebot umfasst außerdem optimalen Spam- und Virenschutz.

Unser kostenloser Kundendienst steht Ihnen telefonisch Montag bis Freitag von 08.00 bis 12.00 Uhr und von 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr für sämtliche Probleme zur Verfügung.

Tel. 030 40 05 - 89 89

Bestellen Sie jetzt und profitieren Sie von unserem aktuellen Bonus 15,00 € für Neukunden!

Allnet Flat
Telefonieren, Simsen & Surfen

- ✓ **Flat** ins mobile Internet
- ✓ **Flat** in alle dt. Netze
- ✓ **Flat** SMS in alle dt. Netze
- ✓ inkl. HotSpot Flatrate
- ✓ inkl. 5.000 Lufthansa Meilen

DasSchnellste.net

Bulgarische Str. 51-53
12435 Berlin
www.dasschnellste.net
info@dasschnellste.net
Tel. 030 245 876 432

Es gab jedoch Probleme. Schreiben Sie dem Anbieter und beschweren Sie sich.

Behandeln Sie entweder

a) mindestens drei der folgenden Punkte

oder

b) mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Ihre Erwartungen bei Vertragsabschluss
- warum Sie mit der Leistung nicht zufrieden sind
- Ihre Erfahrungen mit dem Kundendienst
- Welche Forderungen Sie stellen

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



In Ihrem Briefkasten finden Sie einen Brief, in dem es um den Spielplatz vor Ihrem Wohnhaus geht:

Information

Liebe Anwohner,

der Spielplatz vor dem Haus muss entfernt werden. Er nimmt Platz weg und wird deshalb abgerissen. An seine Stelle kommt ein Parkplatz, den alle Mieter dringender benötigen als den Spielplatz. Nur 5 von 30 Familien, die hier wohnen, haben Kinder, die den Spielplatz nutzen. Aber fast alle haben Autos und brauchen Parkplätze.

Die Kinder können den Spielplatz in der Masch-Allee nutzen und müssen nicht unbedingt vor dem Haus spielen. Parken aber müssen alle.

Am 30. des Monats beginnen die Arbeiten.

Ihre
 Wohnungsverwaltungs-GmbH
 Berliner Str. 25, 37073 Göttingen



Sie sind nicht mit dem Plan einverstanden. Schreiben Sie einen Beschwerdebrief an die Wohnungsverwaltung.

Behandeln Sie entweder

- a) mindestens drei der folgenden Punkte
 oder
 b) mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Erklären Sie, warum Sie den Brief schreiben.
- Schreiben Sie, was Sie tun werden, um das Projekt zu stoppen.
- Erklären Sie, warum der Spielplatz wichtig ist.
- Erläutern Sie, welche Bauprojekte Sie für sinnvoller halten würden.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



Lesen Sie folgende Anzeige:

In einem fremden Land und doch zuhause!

Sprachlernen in der Familie

Wir haben für Sie Gastfamilien ausgesucht, in denen mindestens eine Person Lehrer oder Kursleiter ist. Sie leben in einer Familie, lernen unter qualifizierter Anleitung die Sprache und können sofort üben. Auch für die Freizeitgestaltung ist gesorgt. Teilen Sie uns einfach Ihre Interessen mit!

Aufenthalte sind zwischen zwei und acht Wochen,
jeden Niveau (Anfänger bis Fortgeschrittene).

Sondertarif: Exklusiv als Leser dieser Anzeige erhalten Sie 20% Rabatt!

Buchen Sie noch heute:

SZH-Sprachreisen GmbH, Große Falkenberger Allee 109, 10612 Berlin
www.szh-sprachen-gmbh.de



Sie hatten einen Aufenthalt von vier Wochen in Deutschland gebucht. Sie sind mit der Leistung sehr unzufrieden, weil nichts so war, wie es in der Anzeige versprochen wurde. Schreiben Sie an die Firma, in dem Sie sich über die Leistung beschweren.

Behandeln Sie entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Erwartungen beim Lesen der Anzeige
- Probleme während Ihres Aufenthalts
- Forderungen an die Firma
- wie Ihr Aufenthalt war

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



Sie haben bereits ein Smartphone, sind aber mit Ihrem Anbieter unzufrieden. Sie lesen folgende Anzeige:

Supergünstiger Vertrag für Ihr Smartphone

für nur **€ 9,98** im Monat

Mit einer monatlichen Zuzahlung von nur **€ 4,98** erhalten Sie ein unbegrenztes Datenvolumen und können somit unbegrenzt im Internet surfen und telefonieren.

Gleich heute anmelden!
Sofort richten wir Ihren Vertrag ein, damit Sie sofort telefonieren und surfen können.



Welt-Tele GmbH
Parkstr. 15
25541 Brunsbüttel

www.welt-tele.de
Email: anmeldung@welt-tele.de
Telefon: 0185-333222 (€ 0,99 pro Minute)

Sie hatten sich aufgrund der Werbeanzeige für das Angebot der Welt-Tele GmbH entschieden. Doch auch nach zwei Monaten können Sie immer noch nicht über das Internet telefonieren. Sie haben schon bezahlt und fühlen sich jetzt betrogen.

Schreiben Sie an die Telefongesellschaft. Beschweren Sie sich bei der Firma. Behandeln Sie entweder

- a) mindestens drei der folgenden Punkte
oder
b) mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Beschreiben Sie, welche Erwartungen Sie nach dem Lesen der Anzeige hatten.
- Beschreiben Sie, welche Probleme Sie haben.
- Schildern Sie Ihre finanziellen und sonstigen Nachteile.
- Drohen Sie der Firma mit Konsequenzen.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



Sie suchen eine Praktikantenstelle. Sie finden folgendes Angebot im Internet:

Deutsche Bahn AG

Praktikanten/Praktikantinnen für das Bahn-Umwelt-Zentrum gesucht:

Das Bahn-Umwelt-Zentrum bereitet für die Deutsche Bahn AG die umweltpolitischen Entscheidungen auf nationaler und europäischer Ebene vor.

Für unseren Standort Berlin suchen wir regelmäßig Praktikanten.

Anforderungen:

- Ausdauer, Teamfähigkeit, Neugierde und Verantwortungsbewusstsein
- Erfahrungen mit umwelt- und verkehrspolitischen Fragestellungen von Vorteil
- Fremdsprachenkenntnisse

DEUTSCHE BAHN AG

Bahn-Umwelt-Zentrum
 Caroline-Michaelis-Str. 5-11
 10115 Berlin

www.db-umwelt.de

Ansprechpartner:

Caroline Groot
 Tel. 021 / 194 55 321
caro.groot@db-umwelt.de



Schreiben Sie an die Deutsche Bahn AG. Bewerben Sie sich.

Behandeln Sie darin entweder

a) mindestens drei der folgenden Punkte
 oder

b) mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Anforderungen in der Anzeige
- Ihr Interesse an Umweltfragen
- Fragen zu den Rahmenbedingungen
- Grund für die Bewerbung als Praktikantin bzw. Praktikant

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



In einer Zeitschrift haben Sie folgende Anzeige gelesen:

Jobangebot im Fitnesscenter

Sie suchen eine Teilzeitstelle neben Studium, Ausbildung und Beruf?

Unser Fitness-Club "Fitness Plus - Ihre Spezialisten für Fitness und Ernährung" sucht zur Unterstützung unseres Teams für 10-15 Std./Woche (Mo.-Sa.) engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für die Betreuung und Beratung unserer Mitglieder.

Folgende Kompetenzen sollten Sie mitbringen:

- > Erfahrung im Sport- und Gesundheitsbereich
- > Spaß im Umgang mit Menschen
- > Bereitschaft, Neues zu lernen
- > Gute Deutschkenntnisse (mündlich)

Unsere Pluspunkte:

- > abwechslungsreiche Arbeit
- > flexible Arbeitszeitgestaltung
- > Möglichkeit zur Weiterbildung im Gesundheits- und Sportbereich (Trainerausbildung)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Gern können Sie auch einen Probetag vereinbaren.



Fitness Plus

Otto Bayer Strasse 19

73730 Esslingen

www.fitnessplus-eu.de

Schreiben Sie eine Bewerbung an "Fitness Plus".

Behandeln Sie darin entweder

a) mindestens drei der folgenden Punkte
oder

b) mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Warum gut geeignet für diese Tätigkeit?
- Fragen zur Tätigkeit eines Fitness-Trainers
- Weiterbildungswünsche im Sport- und Gesundheitsbereich
- Erfahrungen mit Sportverletzungen oder Sportunfällen

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



Sie finden In einer Zeitschrift folgendes Angebot:

Reiseleiter/in gesucht!

Die RSK GmbH (Reise - Sprache - Kultur) sucht Reiseleiter für ausländische Deutschland-Besucher

Sie lieben das Reisen und mochten Touristen und Reisegruppen aus Ländern, deren Sprache Sie sprechen, mit Deutschland und der deutschen Kultur bekannt machen. Dann sind Sie bei uns richtig. Sie sind mit der deutschen Lebenswirklichkeit vertraut und verfügen über Reiseerfahrung in Deutschland. Unsere Kunden sollen das Gefühl haben, bei Ihnen in guten Händen zu sein.

Das sollten Sie mitbringen:

- ◇ gute Deutschkenntnisse
- ◇ gute Kenntnisse in Geographie und Geschichte Deutschlands
- ◇ mindestens zwölf Monate Aufenthalt in Deutschland
- ◇ Freude am Kontakt mit Menschen



Unsere Leistungen:

- ◇ Reisekosten, Unterkunft und Verpflegung sind frei
- ◇ Unfall- und Haftpflichtversicherung für die Dauer der Reise
- ◇ angemessene Honorierung auf freiberuflicher Basis

RSK GmbH

Postfach 200 100 33

10275 Berlin

m.cornelius@rsk.eu

Schreiben Sie an die RSK GmbH. Bewerben Sie sich.

Behandeln Sie in Ihrem Brief entweder
 a) mindestens drei der folgenden Punkte
 oder

b) mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Ihre Qualifikation für diese Tätigkeit
- Ihre Erwartungen (Arbeitsumfang, Zeiten, Honorarvorstellungen)
- Ihre Sprachkenntnisse, Zertifikate, Niveau...
- Bisherige Erfahrungen im Tourismusbereich

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



Sie möchten Ihr Deutsch weiter verbessern und einen dreiwöchigen Intensivkurs in Deutschland besuchen. Folgendes Angebot haben Sie in einer Zeitung gelesen:

Deutsch in Dresden

Lernen Sie Deutsch an einem der schönsten Plätze Deutschlands!

Wir bieten:

- ein top-ausgebildetes und engagiertes junges Lehrteam
- halbtägige oder ganztägige Intensivkurse, 5 Tage in der Woche
- Kleingruppen mit 4-6 Teilnehmenden
- alle Stufen von A1 bis C2
- Unterbringung nach Ihrer Wahl in Familie, Appartements oder Hotel, mit Frühstück oder Halbpension (im Appartements nur Selbstverpflegung)
- Freizeitangebot
- Preise ab 900,- € pro Woche bei Halbtagesintensivkurs (25 UE) und Familienunterkunft

Informationen und Anmeldung bei:

Deutsch-Profis - Institut für Sprachkurse

Prager Str. 278

01069 Dresden

Tel.: 0351/123456, Fax.: 0351/123457

Internet: www.wortundsatz-dresden.de



Dresden.
Dresdner

Schreiben Sie einen Brief an das Institut, um genauere Informationen zu erhalten.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Beschreiben Sie, welche Unterbringung und Verpflegung Sie wünschen; fragen Sie auch nach dem Preis dafür.
- Beschreiben Sie Ihre Freizeitinteressen.
- Beschreiben Sie, welche Erfahrungen Sie bisher mit dem Lernen von Sprachen gemacht haben.
- Beschreiben Sie, was für einen Kurs Sie machen möchten und wann genau.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



Lesen Sie folgende Werbeanzeige:

Ehrenamtliche Helfer gesucht! Festival der Kulturen in Köln

Der Club der Kulturen veranstaltet dieses Jahr vom 5. bis 8. Oktober im Rheinpark ein Festival der Kulturen.

Wir brauchen noch Verstärkung für das Rahmenprogramm, z.B.:

- Musiker, Bands, Tanzgruppen, Akrobaten, Zauberer u.v.m.
- Helferinnen und Helfer für das Sportprogramm

Auch die Organisatoren brauchen noch Unterstützung:

- Helfer an Bahnhof und Flughafen
- Verkauf und Bedienung an Essens- und Getränkeständen

Es wäre optimal, wenn ihr neben Deutsch noch andere Sprachen könnt.
Außerdem solltet ihr mindestens 18 Jahre alt sein.

Die Teilnahme am Festival ist kostenfrei.

Bitte schreibt uns, wenn ihr mithelfen möchtet. Bezahlen können wir Euch aber leider nicht. Wir hoffen auf Euer Engagement.

Club der Kulturen
Postfach 14728
50346 Köln

E-Mail: festival@club.kulturen.net
Internet: www.club.kulturen.net/festival



Sie haben die oben stehende Anzeige gelesen und möchten bei dem Festival in Köln helfen. Schreiben Sie an den Club der Kulturen. Äußern Sie Ihr Interesse und bieten Sie Ihre Mithilfe an. Gehen Sie auf die Anzeige ein.

Behandeln Sie darin entweder

*a) drei der folgenden Punkte
oder*

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Ihr Mithilfeangebot
- Erfahrungen mit ähnlichen Veranstaltungen
- Warum Interesse am Festival
- Dauer/Zeit der Mithilfe?

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



Sie finden In einer Zeitschrift folgende Anzeige:



Günstig kochen für Alleinerziehende

Gesund und lecker zu kochen wird immer teurer. Alleinerziehende können sich oftmals das Fleisch oder das Gemüse bzw. das Obst zum Mittag- oder Abendessen nicht leisten. Das kann sich jetzt ändern!

Wir organisieren Gruppen für Mamas und Papas, die sich einmal am Tag bei einem der Gruppenmitglieder treffen und dort zusammen kochen und essen. So lassen sich die Kosten teilen! Es gibt nicht mehr als vier Alleinerziehende pro Gruppe. Ein weiterer Vorteil: Beim Treffen können die Kinder miteinander spielen. Jedes Gruppenmitglied ist immer nur für einen Teil des Essens verantwortlich, d.h. entweder das Gemüse, die Nudeln oder das Fleisch bzw. den Nachtisch. Beim Einkauf achten alle auf lokale Produkte. Am Sonntag wird gemeinsam ein Menüplan für die kommende Woche erstellt.

Meldet euch jetzt an auf:

www.gemeinsam-lokal-essen.de
 Gemeinsam-lokal-essen e.V.
 Hasengasse 12, 60313 Frankfurt

*Sie interessieren sich für diese Idee und haben noch Fragen.
 Schreiben Sie an den Verein und bitten Sie um mehr Informationen.*

Behandeln Sie entweder

a) mindestens drei der folgenden Punkte

oder

b) mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Warum Sie sich für das Thema "Günstig kochen für Alleinerziehende" interessieren.
- Beschreiben Sie genau, was und wie Sie kochen.
- Fragen Sie, was genau Sie über "Gemeinsam-lokal-essen" wissen möchten.
- Beschreiben Sie die Gruppe, mit der Sie gern gemeinsam kochen möchten.

Überlegen Sie sich eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, das Datum, die Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

*Sie haben 30 Minuten Zeit, den Brief zu schreiben.
 Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.*



In der Zeitung haben Sie folgende Anzeige gelesen:

Moderne Technik macht es möglich:

Keine kostbare Zeit mehr für Hausarbeit verschwenden!

Unser Haushalts-Roboter, der Cleaner 2500XL, erledigt alles automatisch für Sie. Ob drinnen oder draußen - wer träumt nicht davon, nie mehr staubsaugen, Böden oder Fenster putzen zu müssen!

Sie stellen den Cleaner 2500XL einfach in einen Raum Ihrer Wohnung, auf den Balkon oder Ihre Terrasse, drücken auf einen Knopf, und schon beginnt der Cleaner 2500XL zu arbeiten. Vollautomatisch, sicher und zuverlässig.

Testen Sie unseren Cleaner 2500XL unverbindlich. Sie werden begeistert sein!

Elektro Bernhards
Kölustraße 651
53117 Bonn
info@ebernhards.de



Sie interessieren sich für den Cleaner 2500XL und haben noch Fragen.
Schreiben Sie an die Firma Elektro Bernhards, in dem Sie um mehr Informationen bitten.

Behandeln Sie darin entweder

a) mindestens drei der folgenden Punkte

oder

b) mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- für welche Arbeiten und für welche Räume Sie den Cleaner 2500XL brauchen.
- technische Besonderheiten und Funktionen (z.B. Stromverbrauch...).
- Probetrieb (Dauer, Kosten, Versand, ...).
- mögliche Risiken (z.B. zerbrechliche Gegenstände, Treppen, Teppiche,...).

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



Sie lesen folgende Werbung:

MUSEUM FÜR ALLE

Natur für uns alle -

Interkulturelle Austausch im PYTHEAS

Das gemeinnützige Angebot richtet sich an Jugendliche und Erwachsene aus Deutsch- und Integrationskursen. Ziel ist die Förderung des interkulturellen Austauschs.

Sie können unser neu errichtetes PYTHEAS-Museum kostenlos besuchen und unter Anleitung von Museumsmitarbeiterinnen entdecken. So stellen sie mit den Schauobjekten des Museums ganz leicht Bezüge zur eigenen Alltagswelt her und bauen Berührungsängste ab. Die Museumsexponate sind global ausgerichtet, damit rücken kulturelle Unterschiede in den Hintergrund und Gemeinsamkeiten können leichter erkannt werden.

In gemütlicher Atmosphäre lässt sich bei uns die Vielfalt der Natur erkunden. Auf einer Fläche von 6.000 qm erwarten Sie über 10.500 faszinierende Objekte aus allen Teilen der Welt.

Kommen Sie mit uns auf eine spannende Reise durch die Vergangenheit und die Gegenwart unserer Erde und wagen Sie einen Blick in die Zukunft!

Kontakt:
Naturkundemuseum
PYTHEAS
Parkalle 34-38
28209 Bremen
E-Mail: info@pytheas.de



Sie sollen einen Museumsbesuch im Naturmuseum für Ihre Sprachkursgruppe organisieren. Schreiben Sie an das Naturmuseum Pytheas und bitten Sie um mehr Information.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen mit Museen in Ihrer Heimat.
- Beschreiben Sie die Gruppe und Ihre Exkursionsplanung.
- Fragen Sie nach Leistungen des Museums.
- Beschreiben Sie, was die Gruppe von der Museumsführung erwartet.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



In der Zeitung haben Sie folgende Anzeige gelesen:

TIERE SUCHEN EIN LIEBEVOLLES ZUHAUSE TIERHEIM HAUSEN E.V.

Seit über 30 Jahren kümmern wir uns um den Tierschutz. Sie sind tierlieb, wollen sich engagieren und uns nicht nur mit Spenden unterstützen?

Dann werden Sie aktiv, kommen Sie vorbei, helfen Sie ehrenamtlich bei den alltäglichen Arbeiten, gehen Sie mit unseren Tieren "Gassi".

Geben Sie einem Kleintier (Hund, Katze, Kaninchen, Hamster, Vogel o. Ä.) ein neues Heim. Suchen Sie sich gleich ein Tier aus, das künftig bei Ihnen artgerechte Unterbringung, Beschäftigung, Zuwendung und Familienanschluss genießt.

Dafür bringen Sie mindestens 2 Stunden Zeit, Bargeld oder eine EC-Karte für die Vermittlungsgebühr, unbedingt einen gültigen Personalausweis und ggf. eine Einverständniserklärung Ihres Vermieters mit.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!



Tierheim Hausen e.V.

Handy: 0176-91827352427

E-Mail: info@tierheim-hausen.de

Öffnungszeiten:

Mi-So 14:00 Uhr - 16:00 Uhr

Mo und Di geschlossen

Sie möchten gerne ein Haustier. Bitten Sie in einem Schreiben an das Tierheim Hausen e.V. um nähere Informationen.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Beschreiben Sie ausführlich, was für ein Tier Sie sich wünschen.
- Erklären Sie, warum Sie ein Tier aus dem Tierheim und nicht vom Züchter möchten.
- Beschreiben Sie Ihre Lebens- und Wohnsituation und erkundigen Sie sich, welches Tier zu ihnen passen könnte.
- Fragen Sie nach Details der Vermittlung.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



In der Zeitung haben Sie folgende Anzeige gelesen:

TIERE SUCHEN EIN LIEBEVOLLES ZUHAUSE TIERHEIM HAUSEN E.V.

Sie sind tierlieb, wollen sich engagieren und uns nicht nur mit Spenden unterstützen?

Dann suchen Sie bei uns ein Kleintier (Hund, Katze, Kaninchen, Hamster oder Vogel) aus und geben Sie ihm ein neues Zuhause.

Dafür bringen Sie mindestens 2 Stunden Zeit, einen gültigen Ausweis sowie Bargeld oder eine EC-Karte für die Vermittlungsgebühr mit.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!



Tierheim Hausen e.V.
 Handy: 0176-91827352427
 E-Mail: info@tierheim-hausen.de
 Öffnungszeiten:
 Mi-So 14:00 Uhr - 16:00 Uhr
 Mo und Di geschlossen

Sie möchten gerne ein Haustier. Bitten Sie in einem Schreiben an das Tierheim Hausen e.V. um nähere Informationen.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Beschreiben Sie ausführlich, was für ein Tier Sie sich wünschen.
- Erklären Sie, warum Sie ein Tier aus dem Tierheim und nicht aus der Zoohandlung möchten.
- Beschreiben Sie Ihre Lebens- und Wohnsituation und erkundigen Sie sich, welches Tier zu ihnen passen könnte.
- Fragen Sie nach Details der Vermittlung.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



Sie finden In einer Zeitschrift folgende Anzeige:

Wie ernähre ich mich richtig?

Überall hört und liest man von verschiedenen Ernährungstrends: vegetarisch, vegan, Ernährung ohne Milchprodukte oder ohne Zucker - aber was ist wirklich gut für Sie?



In unseren Kursen beantworten wir Ihre Fragen zum Thema "Ernährung". Außerdem erfahren Sie, woran Sie hochwertige Lebensmittel erkennen und wie Sie sie am besten zubereiten. Auf Wunsch erhalten Sie auch individuelle Ernährungspläne. Wir bieten auch Kochkurse für gesunde Ernährung an.



Alle Kursleiter sind seit vielen Jahren als Ernährungsberater tätig.

Unsere Kurse orientieren sich an Ihren Wünschen und Bedürfnissen. Sprechen Sie uns an, wir haben sicher auch das passende Angebot für Sie!

Institut für gesunde Ernährung e.V.

Jahnstraße 120

70173 Stuttgart

info@ige-stuttgart.de

Sie interessieren sich für das Angebot und haben noch einige Fragen. Schreiben Sie an das Institut für gesunde Ernährung und bitten Sie um mehr Informationen.

Behandeln Sie entweder

a) mindestens drei der folgenden Punkte

oder

b) mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Warum Sie sich für das Thema "Ernährung" interessieren.
- Beschreiben Sie genau, wie Sie sich zur Zeit ernähren.
- Schildern Sie Ihre Erfahrungen mit ähnlichen Kursen.
- Beschreiben Sie, welche Wünsche Sie an den Kurs haben.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.